

ИНСТРУКЦИЯ по присоединению к публичной оферте

АО «Газпром газораспределение Тверь» (далее – ГРО) предлагает **потребителям газа** – жителям **многоквартирных домов** заключить новый Договор на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования (далее - Договор ВКГО), на условиях публичной оферты путем оформления письменного согласия на присоединение к публичной оферте посредством направления в адрес ГРО подписанной Заявки на присоединение к публичной оферте (далее – Заявка на присоединение).

Полным и безоговорочным согласием с условиями Договора ВКГО является оформление **Заявки на присоединение**.

Договор считается заключенным после получения потребителем уведомления «Заказчик присоединен к публичной оферте ВКГО».

Внимание! Присоединиться к публичной оферте могут только жители многоквартирных домов.

Заявку на присоединение можно направить **тремя** способами.

1. На электронный адрес ГРО - oferta@tver-gaz.ru

а) **Заявку на присоединение** распечатать с официального сайта www.tver-gaz.ru, подписать собственноручно, отсканировать/сфотографировать.

б) **Документ, подтверждающий право собственности** или договор социального найма отсканировать/сфотографировать.

Все **ТРИ документа** направить по **электронному адресу ГРО - oferta@tver-gaz.ru**
При наличии приложить документы на газовое оборудование (паспорта).

2. В личном кабинете «Мой газ» (мойгаз.смородина.онлайн)

а) **Заявку на присоединение**, распечатать, заполнить, собственноручно подписать, отсканировать/сфотографировать.

б) **Соглашение об электронном взаимодействии** распечатать, собственноручно подписать, отсканировать/сфотографировать.

в) **Документ, подтверждающий право собственности** или договор социального найма отсканировать/сфотографировать.

Сканы/фотографии всех **ТРЕХ документов** направить через личный кабинет мойгаз.смородина.онлайн в ГРО.

При наличии приложить документы на газовое оборудование (паспорта).

3. Принести в офисы/участники /филиалы ГРО:

а) **Заявку на присоединение** распечатать с официального сайта www.tver-gaz.ru, подписать собственноручно, отсканировать/сфотографировать.

б) **Документ, подтверждающий право собственности** или договор социального найма отсканировать/сфотографировать.

При наличии приложить документы на газовое оборудование (паспорта).

Адреса офисов/филиалов/участков указаны на официальном сайте www.tver-gaz.ru.

С условиями публичного договора (оферты), Инструкцией по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд можно ознакомиться на официальном сайте АО «Газпром газораспределение Тверь» по адресу www.tver-gaz.ru в разделе «Техобслуживание». Там же размещена «Заявка на присоединение» - предложение АО «Газпром газораспределение Тверь» о техническом обслуживании внутриквартирного газового оборудования в многоквартирном доме.

ВАЖНО!!! Заявка на присоединение содержит обязательные поля, без заполнения которых невозможно присоединиться к публичной оферте:

- ФИО собственника/нанимателя,
- дата рождения
- адрес регистрации
- паспорт серия, номер
- адрес электронной почты (при наличии)
- номер телефона
- адрес местонахождения газового оборудования
- документ, подтверждающий право собственности или договор социального найма,
- две подписи и расшифровка (под Заявкой и согласием на обработку персональных данных).

В ОЧЕРЕДИ МОЖНО НЕ СТОЯТЬ!

Заклучить договор на техническое обслуживание газового оборудования можно без очереди!

- Присоединиться к публичной оферте. Внимание! Услуга доступна только для жителей многоквартирных домов!

Заполните 1) Заявку на присоединение, подпишите. 2) Приложите Копию Документа, подтверждающего право собственности и оставьте в боксе в зале Клиентского центра.

Или направьте эти ДВА документа на электронный адрес oferta@tver-gaz.ru.

В ответ в течение месяца Вы получите смс по телефону или сообщение по электронной почте - «Заказчик присоединен к публичной оферте ВКГО». Это значит, договор заключён. По желанию бумажный вариант договора можно будет получить при проведении первого техобслуживания.

Все формы документов и публичный договор, к которому Вы даете согласие присоединиться, размещены на нашем официальном сайте в разделе «Техобслуживание» www.tver-gaz.ru/clients/tekjobslyzhivanie.php.



- **Заклучить договор на техническое обслуживание газового оборудования можно без посещения офиса в личном кабинете на сайте «Газпром газораспределение Тверь» lkk.tver-gaz.ru**



Зарегистрируйтесь в личном кабинете, подпишите соглашение об электронном взаимодействии кодом из смс сообщения. В разделе лицевого счета найдите свой лицевой счет и нажмите кнопку «перезаклучить» - договор подписан и доступен для скачивания.

