**Информация для граждан**

**(установка общедомового прибора учета тепловой энергии)**

**В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности…» собственники квартир и жилых домов обязаны установить приборы учета энергетических ресурсов и воды в сроки и периоды, указанные в действующем законодательстве.**

***Что необходимо делать, если принято решение установить общедомовой прибор учета тепловой энергии?***

***1.****Провести общее собрание собственников квартир многоквартирного дома*

 Для того, чтобы установить общедомовой прибор учета тепловой энергии, необходимо решить данный вопрос на общем собрании собственников многоквартирного дома. Узел учета тепловой энергии относится к общему имуществу многоквартирного дома, а значит, и принимать решения об оснащении, выборе специализированной организации, порядке финансирования должны сами собственники на общем собрании.

***2.****Обратиться с заявлением в ресурсоснабжающую организацию (далее – РСО) для получения технических условий*

В РСО Вам выдадут документ – технические условия, которые нужны для разработки проекта узла учета и ввода его в эксплуатацию. В технических условиях указываются параметры системы теплоснабжения: конфигурация, тепловая нагрузка, максимальное значение расхода теплоносителя, расчетное давление, температурный график.

 Обратиться в РСО с заявлением от имени жильцов может и коммерческая организация, которая будет проектировать, устанавливать и обслуживать узел учета.

***3.****Выбрать подрядчика*

 На этом этапе собственникам необходимо выбрать специализированную организацию.

 Хорошо, если выбранный подрядчик готов предоставить комплекс услуг – подготовку проекта, его согласование, монтаж теплосчетчика, а также гарантийное и сервисное обслуживание узла учета тепловой энергии. В противном случае при поломке или аварии клиент может остаться один на один со своими проблемами.

 ***4.****Выбрать оборудование и разработать проект*

 При выборе оборудования не следует экономить. Это очень важно, так как если прибор выйдет из строя, за его ремонт или замену придется снова платить деньги. Выбор прибора учета можно доверить ресурсоснабжающей компании.

***5.****Согласовать проект*

 Обслуживающая компания проводит согласование проекта узла учета с РСО.

***6.****Монтаж и ввод в эксплуатацию*

 Монтажные работы по установке узла учета осуществляется за 1 день при условиях температуры не ниже -10 градусов. После того, как прибор учета установлен, необходимо пригласить инспектора из РСО. Инспектор осматривает и пломбирует узел учета, составляет акт допуска узла учета и ввода в эксплуатацию совместно с представителем собственников, подписывает его. С даты подписания акта расчет за полученное тепло производится на основании данных прибора учета тепловой энергии.

 Обслуживание прибора учета тепловой энергии производится силами и за счет средств жильцов, в том числе с привлечением специализированной организации.

 Периодически приборы учета тепловой энергии необходимо поверять в сроки указанные в паспорте прибора учета.

**К сведению:** согласно Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009 «Об энергосбережении…», ресурсоснабжающие организации имеют право установить прибор самостоятельно, а расходы будут удержаны с собственников жилых помещений. Наличие теплосчетчика является обязательным для каждого многоквартирного жилого дома, подключенного к муниципальной теплосети.

ГБУ «Агентство энергоэффективности»

cайт: effektenergotver.ru

тел. (4822) 39-01-30

**Информация для граждан**

**(установка приборов учета горячей и холодной воды)**

**В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности…» собственники квартир и жилых домов обязаны установить приборы учета энергетических ресурсов и воды в сроки и периоды, указанные в действующем законодательстве.**

***Что необходимо делать, чтобы установить прибор учета на воду?***

***1.****Обратиться в организацию, управляющую Вашим домом, по вопросу установки в квартире приборов учета на воду*

 При этом уточните, установлен ли в Вашем доме коллективный прибор учета и какой тип водосчетчика Вам подходит.

 ***2.*** *Найдите компанию, занимающуюся установкой приборов учета на воду*

 Если Ваша управляющая организация не может предложить компанию, осуществляющую установку или Вы не хотите привлекать компанию от УК, ТСЖ, ЖК, ЖСК, то Вы вправе обратиться в любую организацию, осуществляющую установку приборов учета воды. В зависимости от типа инженерных сетей в каждой квартире устанавливается одна или две пары приборов. В подавляющем большинстве квартир устанавливается одна пара водосчетчиков – на холодную и горячую воду. Стоимость установки зависит от класса устанавливаемого прибора и стоимости работ по установке приборов учета.

***3.****Заключите договор с компанией устанавливающей приборы учета на воду, а так же определите дату и время установки прибора учета*

 Не забудьте выяснить, каким образом и с кем будет решаться вопрос об обслуживании и ремонте приборов. Попросите предоставить Вам сертификат и паспорт на устанавливаемые приборы. Данные документы понадобятся Вам для составления акта приемки и ввода в эксплуатацию прибора учета на воду управляющей организацией.

***4.****Составьте акт о приеме в эксплуатацию прибора учета на воду*

После установки пригласите (для этого нужно заявление с приложением копий документов: сертификатов и паспортов на устанавливаемые приборы) представителя организации, управляющей Вашим домом, для составления акта о приеме в эксплуатацию приборов учета.

***5.****Проверка и опломбирование прибора учета*

 После подачи заявления представители ресурсоснабжающей организации, составят акт приемки прибора, осуществят его проверку и опломбирование. Ваш прибор учета на воду поставят на учет и сообщат порядок приема показаний водосчетчиков.

**К сведению:** согласно Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009 «Об энергосбережении…», в случае, если собственник жилого помещения не обеспечил установку приборов учета горячей и холодной воды до 1 июля 2013 г., то он должен обеспечить допуск представителей РСО к местам установки приборов учета и оплатить расходы на его установку и ввод в эксплуатацию.

ГБУ «Агентство энергоэффективности»

cайт: effektenergotver.ru

тел. (4822) 39-01-30

**Информация для граждан**

**(установка приборов учета газа)**

**В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности…» собственники квартир и жилых домов обязаны установить приборы учета энергетических ресурсов и воды в сроки и периоды, указанные в действующем законодательстве.**

Для заключения договора на выполнение работ по установке (замене) прибора учета природного газа Вам необходимо обратиться в филиал ОАО «Газпром газораспределение Тверь» или его районные филиалы по месту жительства, где нужно:

***1.****Подать письменную заявку на установку прибора учета на газ*

 В заявке необходимо указать сведения о предмете договора, ФИО заказчика, документ удостоверяющий личность, адрес, сведения об объекте, где планируется установка (замена) прибора учета на газ, документ, подтверждающий право собственности на жилой дом, помещения в многоквартирном доме (копия свидетельства о праве собственности, выписка из единого реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

***2.*** *Получить разъяснения специалистов РСО по месту жительства о технических параметрах приборов учета природного газа.*

***3.*** *Приобрести прибор учета природного газа (счетчик), с рекомендуемыми техническими параметрами.*

***4.*** *Заключить договор на выполнение работ по установке и обслуживанию прибора учета газа.*

 Согласно ст. 13 ФЗ-261, все действия по установке приборов учета природного газа вправе осуществлять лица, отвечающие требованиям, установленным законодательством РФ.

**К сведению:**согласно Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009 «Об энергосбережении…», в случае, если собственник жилого помещения не обеспечил установку приборов учета природного газа до 1 января 2015 года, то он должен обеспечить допуск представителей РСО к местам установки приборов учета и оплатить расходы на его установку и ввод в эксплуатацию.

ГБУ «Агентство энергоэффективности»

cайт: effektenergotver.ru

тел. (4822) 39-01-30

**Информация для граждан**

**(установка приборов учета электроэнергии)**

**В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности…» собственники квартир и жилых домов обязаны установить приборы учета энергетических ресурсов и воды в сроки и периоды, указанные в действующем законодательстве.**

 ***Для установки прибора учета электроэнергии потребителю, необходимо:***

***1.****Обратиться с заявлением на установку приборов учета электроэнергии в ресурсоснабжающую организацию по месту жительства.*

***2.*** *Заключить договор на оказание услуг.*

***3.*** *Произвести оплату услуг согласно калькуляции по необходимому виду работ.*

***4.****Приобрести (подготовить) необходимые приборы и средства учёта электроэнергии, а также другие материалы, необходимые для производства работ.*

***5.****Согласовать с РСО дату и время производства работ по установке приборов и средств учета электроэнергии и приёмки их в эксплуатацию.*

[*Порядок действий гражданина при возникновении проблем со счетчиком электроэнергии*](http://www.volgaenergo.ru/naseleniju/jelektrosnabzhenie/pamjatka_potrebitelju/procedure_citizen/)

* [*Требования к приборам учета электроэнергии, эксплуатация и обслуживание приборов учета электроэнергии*](http://www.volgaenergo.ru/naseleniju/jelektrosnabzhenie/pamjatka_potrebitelju/requirements_for_electricity_metering/)
* [*Показатели, характеризующие качество услуг электроснабжения*](http://www.volgaenergo.ru/naseleniju/jelektrosnabzhenie/pamjatka_potrebitelju/indicators/)
* [*Порядок ограничения электроснабжения граждан*](http://www.volgaenergo.ru/naseleniju/jelektrosnabzhenie/pamjatka_potrebitelju/order_power_limiting/)

***Порядок установки и приемки (опломбировки) прибора учета электроэнергии***

 При установке (замене) электросчетчика на прежнее место, ресурсоснабжающая компания осуществляет приемку приборов учета электрической энергии по предъявлении потребителем:

- заявления на приемку прибора учета электроэнергии (в заявлении необходимо указать фамилию, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактный телефон);

 - предлагаемую дату и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;

 - тип и заводской номер установленного прибора учета, место его установки;

 - сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;

 - показания прибора учета на момент его установки;

 - дата следующей поверки.

 К заявлению прилагаются копия паспорта на прибор учета, а также копии документов, подтверждающих результаты прохождения последней поверки прибора учета (за исключением новых приборов учета).

 Установленный прибор учета должен быть введен в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки.

**К сведению:**согласно Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009 «Об энергосбережении…», в случае, если собственник жилого помещения не обеспечил установку прибора учета электроэнергии, то он должен обеспечить допуск представителей РСО к местам установки приборов учета и оплатить расходы на его установку и ввод в эксплуатацию.

ГБУ «Агентство энергоэффективности»

cайт: effektenergotver.ru

тел. (4822) 39-01-30